

► **ALCON France choisit Deskom pour traiter « à la demande » sa facturation client**

ALCON France, première filiale européenne du groupe américain d'ophtalmologie Alcon, a sélectionné Deskom pour traiter la totalité de sa facturation clients.

De ses débuts, en 1945 comme petite pharmacie, à sa situation actuelle de laboratoire pharmaceutique réalisant un chiffre d'affaires de 6,3 milliards de dollars, ALCON occupe une place de leader mondial sur le marché des produits d'ophtalmologie.

ALCON France, première filiale européenne du groupe, emploie actuellement 570 collaborateurs sur 3 sites.

Une solution de facturation électronique adaptée aux profils de ses clients

ALCON France compte des clients variés tels que des pharmacies, des magasins d'optique, des hôpitaux, des cliniques, et des ophtalmologistes pour qui les besoins en termes de factures varient.

Afin d'améliorer le traitement des factures émises vers ses clients et pouvoir répondre à chacun d'entre eux avec une solution adaptée économiquement et fonctionnellement, ALCON France a retenu la plateforme Pasrel™ de Deskom pour gérer la totalité de sa facturation sortante.

Une solution mixte intégrant le papier et les factures électroniques

ALCON a retenu un système d'émission de factures multi-canal (papier et électronique) lui permettant de facturer ses clients « à la demande ». En confiant à un partenaire unique la gestion de toutes ses factures émises, ALCON France va pouvoir mettre en place rapidement des échanges de factures électroniques avec les principaux clients en capacité de recevoir ces flux.

Pour se faire, la solution retenue comprend :

- la connexion à la plate-forme Deskom ;
- la mise en place d'une chaîne « éditique » pour le traitement des factures papier ;
- la mise en place de la dématérialisation fiscale en mode 289V et 289 bis;
- Et la mise en place d'un portail de visualisation des factures.

Le recours à une plate-forme mutualisée comme Deskom permet à ALCON d'intégrer les différents canaux dans un seul ensemble d'une part, et de se décharger de toute la complexité liée à la dématérialisation telle que la conversion des formats, le routage, la gestion de la signature électronique, les spécificités des partenaires et l'archivage légal.

Pasrel™, la plate-forme de Deskom, joue un véritable rôle de concentrateur de flux de factures sortants capable de router les données de facturation émises par ALCON France vers les différents clients, au format attendu.

Deskom se charge également de l'archivage des factures pour une durée de dix ans et permet via un portail web la consultation des factures.

«Les bénéfiques pour nous sont nombreux. La plate-forme multi-format de Deskom nous permet tout d'abord de gérer les factures papier et électroniques de tous types dans un seul ensemble, nous évitant ainsi de gérer une multitude de partenaires hétérogènes. La solution prend également en charge toutes les complexités : elle s'adapte à nos attentes et à celles de nos clients tout en limitant l'impact sur nos ressources informatiques internes» explique Jean-Pascal Poissonnet, Directeur Relations Clients et Logistique chez ALCON France.

Le projet couvre un volume de 300 000 factures par an, tous formats confondus. Il a démarré en 2008 par la mise en production de la filière « optique » en EDI (en dématérialisation simple).

La prochaine étape consiste à généraliser la facturation électronique : la mise en production des flux en PDF signé (en dématérialisation fiscale) devrait avoir lieu en 2010.

Des gains rapides

Grâce à l'externalisation, ALCON France se dote d'une solution qui lui permet de traiter tous les types de factures (papier et électronique) à travers une seule plateforme et bénéficie ainsi de l'accès à un réseau spécialisé et éprouvé d'acheteurs qui sont déjà connectés, tout en externalisant les tâches fastidieuses et à faible valeur ajoutée. Le passage à la dématérialisation de ses factures permettra à ALCON France de supporter la montée en charge sans modification de son organisation interne.

« Nous sommes fiers de compter ALCON France parmi nos clients. Notre solution va assurer la transition du tout papier au tout électronique ce que vise à court terme ALCON.» conclut Cyrille Sautereau, Président Directeur Général de Deskom.

Vendredi 2 Octobre 2009
Communiqué de Deskom
Lu 115 fois

Source :
<http://www.daf.info>

Document réservé à l'usage exclusif du lecteur. Reproduction même partielle de tout ou partie de cet article strictement interdite, sauf accord préalable écrit de l'éditeur. Copyright Philippe Nieuwbourg - www.nieuwbourg.com